



Bokningsvillkor Rekommenderade av SCR

Allmänt:

Campingplatsen tillämpar Systemet Camping Key Europe, vilket innebär att du skall ha ett giltigt Camping Key Europe kort vid hyra av campingtomt samt vid hyra av stuga.

Åldersgräns för bokning

För att boka/ingå avtal med oss måste du vara 18 år. (Undantag i samråd med dem som ansvariga är möjligt. Legitimation kan komma att krävas vid incheckning.

Bokning/betalning:

Vid bokning så ska en skriftlig bokningsbekräftelse skickas till dig. Bokningen är bindande när du betalat anmälningsavgiften eller hela hyran.

Vid bokning tidigare än 40 dagar innan ankomst är anmälningsavgiften 10 % av totalbeloppet dock lägst 500 kr. Anmälningsavgiften skall betalas inom 10 dagar från det att bekräftelsen är skickad. Den räknas av från hyran. Resten av hyran skall betalas senast 40 dagar innan ankomst.

En bokningsavgift kan debiteras med 60 kr för bokning av tomt och med 125 kr för bokning av stuga. Bokningsavgiften betalas samtidigt med anmälningsavgiften (vid bokning tidigare än 40 dagar innan ankomst), annars i samband med slutbetalning.

Om du inte betalar anmälningsavgiften i tid har vi rätt att stryka din bokning. Om du missar slutbetalningen räknas det som en avbokning från din sida och då gäller reglerna för avbokning.

Avbokning

Du kan avboka muntligt eller skriftligt till ansvarig för bokningen (se bokningsbekräftelse). Avbokningen räknas inte om den görs till någon annan.

Om du avboka tidigare än 40 dagar innan ankomst behöver du inte betala mer än en expeditionsavgift på 500 kr samt ev. bokningsavgift.

Avbeställes bokningen 39 - 12 dagar före ankomsten måste 25 % av totalhyran betalas.

Avbeställes bokningen 11 - 2 dagar måste 90 % av totalhyran betalas.

Avbeställes bokningen 1 – 0 dagar måste 100 % av totalhyran betalas.

Sker ingen avbeställning och det bokade objektet inte tas i anspråk av gästen har campingplatsen rätt att tillgodoräkna sig det totala priset för bokningen. Ändringar som innebär annan tidpunkt eller objekt är att betrakta som avbeställning och ny bokning.

Avbeställningsskydd

Du kan skydda dig mot avbokningskostnaden genom att teckna ett avbeställningsskydd, till en kostnad om 200 kr per bokning. Avbeställningsskydd kan endast tecknas i samband med bokning. Med tecknat avbeställningsskydd kan du avboka fram till 24 timmar före ankomstdag, utan annan avgift än en expeditionsavgift på 200 kr per bokning samt ev. bokningsavgift, förutsatt att någon av nedan angivna händelser inträffat:

- dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat dig själv, maka/maka, sambo, dina eller maka/makes/sambos föräldrar, barn, syskon eller medresenär,
- det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad, som medför att det inte är rimligt att begära att du skall stå fast vid din bokning
- inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.
- Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyg som inkommer senare än sju (7) dagar efter avbokningsdatum beaktas ej.

Vid avbokning återbetalas ej kostnad för avbeställningsskydd samt ev bokningsavgift.

In/utcheckningstider

Incheckningstiden är kl. 15.00 och utcheckningstiden för Stuga-gäst är senast kl. 11.00 och för Camping-gäst kl. 12.00 om inget annat överenskommit. Lämnas inte tomt/stuga/rum i tid debiteras du eventuella extra kostnader som uppkommer om nästa gäst inte kan checka in i tid.

Ordningsregler:

På campingplatsen tillämpas SCR:s ordningsregler. Brott mot ordningsreglerna innebär att gästen kan avvisas.

Försäkringar:

Du har själv det skydd som du anser erforderligt såsom ansvars-, olycksfalls- och resgodsförsäkring. Är du incheckad med giltigt Camping Key Europe Premium kort gäller särskild försäkring vid olycksfall på platsen.

Campingplatsens ansvar

Campingplatsen är ansvarig för skada som åsamkas dig genom bevisad vårdslöshet av Långsjön-team inom ramen för dessas tjänsteåligganden. Campingplatsen ansvarar inte för skada som drabbat dig av utomstående eller annan gäst. Ej heller för skada som legat utanför campingplatsens kontroll.

Klagomål/reklamationer

Om inte hyrt objekt uppfyller utlovat skick vill vi att du anmäler det inom 24 timmar efter ankomst så att vi har en möjlighet att rätt till det. Fel som uppstår under vistelsen vill vi att du anmäler snarast.

Vi hälsar er varmt välkomna!

Ert Långsjön-team