



Buchungsbedingungen von SCR empfohlen

Allgemeines

Unser Campingplatz verwendet das System Camping Key Europe. Sie benötigen daher eine gültige Camping Key Europe Karte, um ein Stellplatz, eine Übernachtungshütte oder ein Ferienhaus mieten zu können.

Altersgrenze für die Buchung

Für eine Buchung abschließen zu können, müssen Sie 18 Jahre alt sein (Ausnahmen in Absprache mit den Verantwortlichen ist möglich). Beim Einchecken müssen Sie sich ausweisen.

Buchung/Bezahlung

Nach der Buchung wird Ihnen eine schriftliche Buchungsbestätigung zugeschickt. Die Buchung ist bindend, wenn Sie die Anmeldegebühr oder die gesamte Miete bezahlt haben.

Bei einer Buchung früher als 40 Tage vor der Anreise beträgt die Anmeldegebühr 10 % der Gesamtsumme, jedoch mindestens 500 SEK. Die Anmeldegebühr ist innerhalb von 10 Tagen nach Zusendung der Bestätigung zu zahlen. Die Anmeldegebühr wird mit der Miete verrechnet. Der Rest der Miete muss spätestens 40 Tage vor Ihrer Anreise bezahlt sein.

Eine Buchungsgebühr von 60 SEK für Camping-Buchungen und 125 SEK für Stuga-Buchungen kann in Rechnung gestellt werden. Die Buchungsgebühr wird gleichzeitig mit der Anmeldegebühr (bei einer Buchung früher als 40 Tage vor der Anreise) entrichtet, ansonsten im Zusammenhang mit der Abschlusszahlung.

Sofern die Anmeldegebühr von Ihnen nicht rechtzeitig bezahlt wird, sind wir berechtigt, Ihre Buchung zu annullieren. Wenn die Abschlusszahlung nicht erfolgt, zählt das wie eine Stornierung von Ihrer Seite und dann gelten die Stornierungsbestimmungen.

Stornierung

Sie können mündlich oder schriftlich gegenüber einem Buchungsmitarbeiter stornieren (siehe Buchungsbestätigung). Die Stornierung zählt nicht, sofern sie gegenüber Dritten erfolgt.

Falls Sie früher als 40 Tage vor der Anreise stornieren, müssen Sie lediglich eine Bearbeitungsgebühr von 500 SEK sowie evtl. die Buchungsgebühr bezahlen.

Wird die Buchung 39 - 12 Tage vor der Anreise storniert, müssen 25 % der Gesamtmiete bezahlt werden.

Wird die Buchung 11 - 2 Tage vor der Anreise storniert, müssen 90 % der Gesamtmiete bezahlt werden.

Wird die Buchung 1 - 0 Tage vor der Anreise storniert, müssen 100 % der Gesamtmiete bezahlt werden.

Sofern keine Stornierung erfolgt und das gebuchte Objekt vom Gast nicht in Anspruch genommen wird, ist der Campingplatz berechtigt, den gesamten Preis für die Buchung einzubehalten. Änderungen, die sich auf einen anderen Zeitpunkt oder ein anderes Objekt beziehen, sind als Stornierung und neue Buchung zu betrachten.

Rücktrittsversicherung

Gegen die mit einer Stornierung verbundenen Kosten können Sie sich mit dem Abschluss einer Rücktrittsversicherung in Höhe von 200 SEK pro Buchung schützen, die nur im Zusammenhang mit der Buchung abgeschlossen werden kann. Mit der abgeschlossenen Rücktrittsversicherung haben Sie die Möglichkeit, bis zu 24 Stunden vor dem Anreisetag zu stornieren und zahlen dann lediglich eine Bearbeitungsgebühr von 500 SEK pro Buchung sowie die Buchungsgebühr, vorausgesetzt, dass eines der folgenden Ereignisse eingetreten ist:

- Tod, Erkrankung oder schwerer Unfall, von der/dem Sie selbst, Ihr Ehepartner, Lebensgefährte, Ihre Eltern oder die Ihres Ehepartners oder Lebensgefährten, Geschwister oder Mitreisende betroffen sind,
- Eintreten anderer ernsthafter Umstände, auf die Sie keinen Einfluss haben, z.B. Brand oder Überschwemmung von erheblichem Umfang in Ihrer Wohnung, und die zur Folge haben, dass es unangemessen wäre, die Buchung aufrechtzuerhalten,
- Einberufung zum Wehr- oder Zivildienst,
- Sie müssen den Hinderungsgrund mit Hilfe von Nachweisen von Ärzten, Behörden oder Versicherungsgesellschaften belegen können. Nachweise, die später als sieben (7) Tage nach dem Tag der Stornierung eintreffen, werden nicht mehr berücksichtigt. Im Falle einer Stornierung werden die Kosten für die Rücktrittsversicherung sowie die Buchungsgebühr nicht zurückgezahlt.

Zeiten zum Ein- und Auschecken

Die Gäste können um 15.00 Uhr einchecken. Stuga-Gäste müssen bis spätestens um 11.00 Uhr und Camping-Gäste bis 12.00 Uhr ausgecheckt haben, sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde. Sofern der Stellplatz oder das Ferienhaus/Zimmer nicht rechtzeitig geräumt sind, werden Ihnen eventuelle zusätzliche Kosten, die dadurch entstehen, dass der nächste Gast nicht rechtzeitig einchecken kann, in Rechnung gestellt.

Ordnungs- und Sicherheitsvorschriften

Auf dem Campingplatz gelten die Ordnungs- und Sicherheitsvorschriften von SCR, die auf einem separaten Blatt niedergeschrieben sind. Ein Verstoß gegen die Ordnungs- und Sicherheitsvorschriften bedeutet, dass der Gast des Geländes verwiesen werden kann.

Versicherungen

Sie sorgen selbst für den Ihrer Ansicht nach erforderlichen Schutz durch eine Haftpflicht-, Unfall- & Reisegepäckversicherung. Als Inhaber einer gültigen Camping Key Europe Premium Karte, sind Sie bei Unfällen auf dem Campingplatz besonders versichert.

Haftung des Campingplatzes

Der Campingplatz haftet für Schäden, die Ihnen durch nachweisliche Fahrlässigkeit des Långsjön-Teams im Rahmen ihrer Dienstpflichten entstehen. Der Campingplatz kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die Ihnen durch Aussenstehende oder andere Gäste entstehen, auch nicht für Schäden, auf die der Campingplatz keinen Einfluss hatte.

Beschwerden/Reklamationen

Falls sich das gemietete Objekt nicht im versprochenen Zustand befindet, melden Sie dies bitte innerhalb von 24 Stunden nach Ihrer Anreise, damit wir die Möglichkeit haben, den Umstand zu beheben. Mängel, die während des Aufenthaltes eintreten, teilen Sie uns bitte so bald wie möglich mit. Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt bei uns.

Ihr Långsjön-Team